Côtes d'Armor Destination

PRÉSENTATION DE L'AGENCE





Côtes d'Armor Destination

7 rue Saint-Benoît 22000 Saint-Brieuc 02 96 58 06 58





L'AGENCE DE DÉVELOPPEMENT TOURISTIQUE ET D'ATTRACTIVITÉ DES CÔTES D'ARMOR

La stratégie de l'Agence



Apporter des outils d'aide à la décision

L'Agence permet aux acteurs publics et privés de décider du contenu de leurs politiques et du choix de leurs investissements afin de renforcer l'attractivité du territoire. Elle collecte des informations et porte à leur connaissance les analyses nécessaires à la bonne compréhension des évolutions du tourisme.



Mutualiser les compétences avec les acteurs publics et inciter le partenariat public/privé

Intercommunalités, Conseil Départemental, Conseil Régional... ont pour objectif de dynamiser leur territoire avec la mise en place d'actions et de partenaires pour les gérer. Mutualiser les compétences, notamment à travers le partenariat public/privé, permet de réaliser des économies d'échelle, d'être plus efficace, de simplifier les démarches et de renforcer le maillage des territoires.



Piloter les filières prioritaires : Groupes, Séminaires, Randonnées, Mer&Littoral, Équipements de loisirs

Le travail en «filières» permet à la fois de structurer et qualifier l'offre, de créer des réseaux d'affaires et de cibler une clientèle aux besoins clairement identifiés avec des outils spécifiques, pour développer une activité porteuse et/ou innovante. Pour chaque filière, un référent spécialisé pilote l'ensemble des actions proposées.



Renforcer l'attractivité et la visibilité du territoire

La mise en place d'outils et d'actions ciblés permettent de renforcer la visibilité du département sous une marque unique et partagée «Tout Vivre en Côtes d'Armor». Les objectifs sont établis en fonction des cibles et différents moyens opérationnels sont déployés: le web grâce aux sites Internet dédiés, aux réseaux sociaux, aux campagnes de marketing et de communication digitale, et la présence sur des salons publics et professionnels et l'élaboration de supports promotionnels.

Cotes d'Armoi

Les aspects structurels

La composition du Bureau

8 membres

Erven LÉON, Président

Vice-Président «Enseignement supérieur, Tourisme et Attractivité, Agriculture et Prospective» au Conseil Départemental Conseiller Départemental Canton de Perros-Guirec et Maire de Perros-Guirec

Mickaël COSSON, Vice-Président

Premier Vice-Président «Développement Touristique et de l'Attractivité du Territoire» à Saint-Brieuc Armor Agglomération, Président Office de Tourisme Baie de Saint-Brieuc et Maire d'Hillion

Bénédicte BOIRON. Trésorière

Vice-Présidente "Tourisme" Lannion-Trégor Communauté et Maire de Trébeurden

Éliane RIVIÈRE. Secrétaire

Élue de la Chambre de Commerce et d'Industrie et dirigeante du camping Au Bocage Du Lac à Jugon-les-Lacs

Didier LECHIEN, Vice-Président «Tourisme» à Dinan Agglomération Maire de Dinan

Yannick MORIN, Conseiller Départemental Canton de Pléneuf-Val-André

Hervé LE LU, Vice-Président «Tourisme» Loudéac Communauté Bretagne Centre Maire de Guerlédan

Jacques CHAUMET, Chef d'entreprise Hôtel Aigue Marine - Tréguier

Le Conseil d'Administration

14 administrateurs

13 administrateurs issus des organismes

désignés au sein des

collectivités publiques

institutionnels du tourisme



4 collèges

touristiques

9 Personnalités Qualifiées

1 le Préfet des
Côtes d'Armor

 ${f 10}$ administrateurs

professionnels &

Le budget provient principalement de l'aide du Conseil Départemental des Côtes d'Armor, des adhésions et des participations aux actions engagées par la structure.

Trois axes de travail principaux

L'Observation et la Gestion des Bases de Données

Le financement et les aspects budgétaires

- Renforcer la connaissance de l'offre et des marchés touristiques à l'échelle départementale et des collectivités locales
- Gérer et animer des réseaux de Bases de Données touristiques
- · Suivre l'offre touristique et son évolution
- Connaître les marchés et les nouvelles tendances qui impacteront nos territoires.

L'ingénierie et le Développement Touristique

- · Initier et développer les actions pour le développement touristique
- Accompagner les territoires et les actions du tourisme dans leurs projets de développement
- Animer les filières prioritaires du département (randonnées, équipements de loisirs...).
- Contribuer à la croissance du chiffre d'affaires des acteurs qui composent la filière touristique.

La Promotion et l'Attractivité

- · Promouvoir le territoire auprès des clientèles touristiques
- Renforcer l'attractivité pour encourager l'installation pour vivre et travailler en Côtes d'Armor

Une organisation interne par pôle

Pôle Direction

Serge Dalibot
Directeur

Nadège Durand
Directrice Adiointe

Cédric Rouvrais Finances & RH Christophe Halary Mer & Littoral **Sylvie Pinault**Assistante de Direction

Pôle Ingénierie & Développement Touristique

Bénédicte Abhervé Responsable de pôle

Vincent Corre

Observation

Sophie Ribouchon

Équipements de loisirs & randonnée

Sandrine Naudin

Assistante & Filière Groupes Pôle Numérique & Digital

Olivier Falchier Responsable de pôle

Yohann Quilgars

Communication digitale Attractivité & Agence

Amélie Allaire

Communication digitale Randonnée & GRC

Youn-Élie Froger

Communication digitale
Tourisme & webmarketing

Carole Cojean

Bases de Données & Photothèque Pôle Promotion & Attractivité

Nadège Durand

Responsable de pôle

Muriel Maugère

Salons & MICE
Armonie Perro

Éditions &

Relations Presse

Christiane Guervilly

Développement Attractivité

TROIS PÔLES POUR UN ACCOMPAGNEMENT EFFICACE DES TERRITOIRES & DES PARTENAIRES

Le pôle Ingénierie & Développement Touristique



Observatoire : Collecter et mettre à disposition des informations statistiques

Réalisation d'études quantitatives et qualitatives en lien avec les partenaires pour appréhender l'environnement général dans lequel évolue le département des Côtes d'Armor (Études filières, prospectives et territoriales, analyse de flux touristiques...).

Conseil aux filières touristiques et aux acteurs

Filières Tourisme, Affaires, Groupe, Loisirs

Renforcement des stratégies digitales pour optimiser la visibilité de l'offre et des prestataires, conseil en positionnement et formation sur des actions marketing, organisation et présence à des salons professionnels en France.

Filière Randonnées

Renforcement de la qualité et de la visibilité des grands itinéraires, et accompagnement de la structuration de la randonnée sur les grands itinéraires européens.



Conseil aux territoires

Partenariat avec le Conseil Départemental sur les actions de filières et les politiques départementales.

Suivi des politiques touristiques territoriales : Schémas locaux de développement, politiques régionales...
Gestion ou co-animation des «Grands Projets Costarmoricains».

Accompagnement des Offices de Tourisme.

Le pôle Numérique & Digital

Augmenter la visibilité des Côtes d'Armor sur le web

Définir une stratégie digitale avec des cibles prioritaires et des actions pour être impactant au moment souhaité.

Optimiser techniquement les sites pour le «référencement naturel» en adaptant les contenus rédactionnels et le code de chaque page web.

Programmer des campagnes webmarketing: Newsletters, Achat

d'espace, bandeaux publicitaires thématiques, campagne de mots clés (Adwords).

Tourisme: cotesdarmor.com

Randonnée : rando.cotesdarmor.com MICE : affaires.cotesdarmor.com Groupes : groupes.cotesdarmor.com Attractivité : toutvivre-cotesdarmor.com

Agence: cad22.com

Utiliser la dynamique des réseaux sociaux

Produire et relayer du contenu

sur Facebook, Twitter, LinkedIn et Youtube pour animer des communautés avec des partages d'expériences, des actualités, des événements et des jeux.

Accompagner la digitalisation des professionnels du tourisme

Structurer et animer la mise en place de la solution Elloha

en collaboration avec les Offices de Tourisme, au service des équipements de loisirs et des hébergeurs costarmoricains.

Structurer, collecter et diffuser les données

De l'échelon local à l'échelon régional avec le réseau Tourinsoft / Sitarmor

Cet outil permet de structurer, mutualiser et diffuser l'information touristique. Il alimente les sites Internet de nos partenaires touristiques et institutionnels. Au plan national avec DATAtourisme. Les données sont aussi mises à disposition en opendata sur la plateforme régionale www.datatourisme-bretagne.com

Le pôle Promotion & Attractivité



Séduire les clientèles touristiques du Grand-Ouest et des grands bassins de clientèle

Élaboration des documents destinés à promouvoir la destination Côtes d'Armor Brochure promotionnelle, guide hébergements, carte touristique en français, anglais et allemand, guide des hébergements randonnée sur le GR®34 et La Vélomaritime. Participation à des salons touristiques de proximité (Rennes et Brest), ainsi que dans des villes à fort potentiel de clientèle et thématisés : Destination Nature à Paris, salons de Lille et Lyon.

Communication d'attractivité avec la campagne «Tout Vivre en Côtes d'Armor»

Pour encourager les futurs dirigeants, les créateurs d'entreprise, les salariés désireux de changer de vie à venir exercer en Côtes d'Armor: mise en place dans un plan marketing global d'une campagne vidéo, d'un site web avec stratégie de contenu, présence à des événements professionnels en région parisienne avec les collectivités (SIMI, Job dating...).

Soutenir des événements porteurs de l'esprit «Côtes d'Armor»

Co-organisation d'événements visant à promouvoir la filière tourisme en Côtes d'Armor: les Trophées du Tourisme.

Soutien à des événements marquants ou originaux, en accompagnant les organisateurs dans leur communication (Open de Bretagne, Festival de musique ancienne de Lanvellec...).

Ils soutiennent Côtes d'Armor Destination

LES 12 OFFICES DE TOURISME ET LES 8 EPCI DES CÔTES D'ARMOR

Binic-Étables-sur-Mer Tourisme | Office de Tourisme Cap d'Erquy - Val-André | Dinan - Cap Fréhel Tourisme | Office de Tourisme Bretagne Côte de Granit Rose | Office de Tourisme Falaises d'Armor | Office de Tourisme Guingamp Baie de Paimpol | Office de Tourisme de l'Ile-de-Bréhat | Office de Tourisme Kreiz Breizh Communauté | Office de Tourisme Loudéac Communauté Bretagne Centre | Office de Tourisme de Perros-Guirec | Office de Tourisme et des Congrès Baie de Saint-Brieuc | Office de Tourisme de Saint-Quay-Portrieux | Dinan Agglomération | Guingamp-Paimpol Agglomération | Comunauté de Communes du Kreiz Breizh | Lamballe Terre & Mer | Lannion-Trégor Communauté | Leff Armor Communauté | Loudéac Communauté | Saint-Brieuc Armor Agglomération LES ENTREPRISES

2M Event - Saint-Grégoire | Alain Mace - Tréqueux | Apizee - Lannion | Arcom - Lannion | Armor Manutention - Quessoy | Batard David et François EARL Conchylicole - Saint-Jacut-de-la-Mer | Beg Vilin - Plougrescant | Biscuiteries de la Côte d'Émeraude - Erquy | Bleu Mercure Transactions - Plérin | Bretagne Mécanique de Précision - Tréqueux | Cadoé Éco Publicité - Lamballe | Ceva - Pleubian | Chainarmor - Plèlo | Commespace - Plérin | Cras Nautique - Binic-Étables-Sur-Mer | Crédit Agricole Mutuel des Côtes d'Armor - Ploufragan | Desbois - Lamballe-Armor | Éco-Concept - Coutances | Ekkô Entreprise Pincemin - Yffiniac | Fren86 - Yffiniac | Funbreizh - Surzur | Gaec de Pors Even - Ploubazlanec | GMMI - La Motte | Grand Ouest Étiquettes Lamballe - Lamballe - Armor | Groupama Loire Bretagne - Plérin | Guivarch L'Imprimerie - Plérin | Héliberté - Le Mans | Huitres Brassées Mer - Plévenon | J'irai Jouer Chez Vous - Plédran | Kovalex - Saint-Brieuc | Labbé - Lamballe-Armor | Le Fumoir de Saint-Cast - Hénanbihen | Le Petit Cru de Saint-Jacut-de-la- Mer - Saint-Jacut-de-l Merveilles du Cap Serrandour - Plévenon | Médiapilote - Langueux | Metafer - Plaintel | Mytilus - Hillion | Narquet - Hillion | Nauti Breiz - Perros-Guirec | Ouest Pack - Perros-Guirec | Pactisoud - Yffiniac | Pluma tech - Plaintel | Rance Sablage - Broons | Roudenn Grafik - Plérin | Société Bretonne Nettoyage - Ploufragan | Sem Baie d'Armor Entreprises - Trégueux | Sirius Ingénierie- Plemeuf | Société Métallurgique de Bretagne - Ploufragan | Sovimmo - Ploufragan | Transports Le Bars Christian - Lanvollon | Ubister - Rostrenen | Vitel Menuiseries - Plérin

LES ENTREPRISES TOURISTIQUES (HÔTELS, CAMPINGS, RÉSIDENCES, VILLAGES VACANCES)

Aigue Marine Hôtel - Tréguier | Auberge de Jeunesse Saint-Brieuc - Saint-Brieuc | Auberge de La Hardouinais - Ar Duen - Saint-Launeuc | Belambra Clubs - Trégastel | Best Western Armor Park - Dinan | Best Western Les Bains hôtel et spa - Perros-Guirec | Brit Hôtel - Langueux | Brit Hôtel - Plérin | Cabane - Camping Le Point de Vue de Guerlédan - Guerlédan | CahuteLab - Camping Le Guen - Erquy | CahuteLab - Camping Saint-Michel - Erquy | Camping Aquarev $- Loudéac \mid Camping Armor Loisirs - Trébeurden \mid Camping Au Bocage du Lac - Jugon-les-Lacs - Commune nouvelle \mid Camping Beauséjour - Saint-Samson-les-Lacs - Commune nouvelle \mid Camping Beauséjour - Saint-Samson-les-Lacs - Commune nouvelle | Camping Beauséjour - Saint-Sai$ sur-Rance | Camping Bellevue - Erquy | Camping Bellevue - Saint-Quay-Portrieux | Camping Bellevue Mer - Hillion | Camping Campéole Les Monts Colleux - Pléneuf-Val-André | Camping Cap de Bréhat - Plouézec | Camping Château de Galinée - Saint-Cast-le-Guildo | Camping de Bosméléac - Allineuc | Camping de Glomel | Camping de Gouarec | Camping de La Fontaine - Saint-Cast-le-Guildo | Camping de la Plage de Saint Pabu et de la Ville Berneuf - Pléneuf-Val-André | Camping de la Plage de Saint-Pabu et de la Ville Berneuf - Erquy | Camping de la Vallée du Dourdu - Kermaria-Sulard | Camping de Laneros - Pleubian | Camping des Dunes - Penvénan | Camping des Hautes Grées - Erquy | Camping des Mouettes - Plérin | Camping des Rosaires - Plérin | Camping des Vallées - Saint-Brieuc | Camping du Gouffre - Plougrescant | Camping du Minihy - Pléneuf-Val-André | Camping du Port - Pleumeur-Bodou | Camping du Val - Erquy | Camping La Petite Ville - Pordic | Camping La Rivière - La Chèze | Camping La Tourelle - Plémy | Camping Le Châtelet - Saint-Cast-le-Guildo | Camping Le Domaine des Jonquilles - Saint-Alban | Camping Le Frêche à l'Âne - Pléboulle | Camping Le Neptune - Lanloup | Camping Le Panoramic - Binic | Camping Le Roc de l'Hervieu - Pordic | Camping Le Vallon aux Merlettes - Matignon | Camping Le Varlen - Plougrescant | Camping Le Varquez-sur-Mer - Plouha | Camping Le Villeu - Lancieux | Camping Les Blés d'Or - Saint-Cast-le-Guildo | Camping Les Hauts de Port-Blanc - Penvénan | Camping Les Madières - Pordic | Camping Les Mielles - Saint-Cast-le-Guildo | Camping Les Plages de Beg-Léguer - Lannion | Camping Les Roches - Erquy | Camping Municipal Beg Ar Vilin - Plougrescant | Camping Municipal de Landrellec - Pleumeur-Bodou | Camping Municipal du Dourlin - Pleumeur-Bodou | Camping municipal du Lac -Quintin | Camping Municipal Ernest Renan - Louannec | Camping Municipal La Hallerais - Taden | Camping Municipal Les Fauvettes - Binic-Étables-sur-Mer | Camping Municipal Saint-Efflam - Plestin-les-Grèves | Camping Panorama du Rohou - Ploubaztanec | Camping Sandaya Le Ranolien - Perros-Guirec | Camping Tourony - Trégastel | Camping Traou Mélédern - Pontrieux | Camping Val de Landrouët - Merdrignac | Centre de vacances Les Hirondelles - Plumaugat Contact Hôtel - Hôtel Le Lion d'Or - Lamballe-Armor | Domaine de Trestraou - Perros-Guirec | Domaine résidentiel de Plein Air Odalys Port de la Chaîne -Pleubian | Écodomaine Le Bois du Barde - Mellionnec | Eurotel Le Grand Bleu - Paimpol | Flower Camping Le Mat - Trévou-Tréquignec | Flower Camping Les Capucines - Trédrez-Locquémeau | Glamping Terre & Mer - Binic-Étables-sur-Mer | Goélia - Résidence les 7 Îles - Perros-Guirec | Golfhôtel de Saint-Samson - Pleumeur-Bodou | Hôtel - restaurant Au Bon Saint-Nicolas - Hillion | Hôtel - restaurant Au Chêne Vert - Plérin | Hôtel - restaurant Best Western Le Duguesclin - Saint-Brieuc | Hôtel - restaurant Campanile - Langueux | Hôtel - restaurant Castel Beau Site - Perros-Guirec | Hôtel - restaurant des Rochers - Perros-Guirec | Hôtel - restaurant du Commerce - Quintin | Hôtel - restaurant Edgar - Saint-Brieuc | Hôtel - restaurant et Spa Ti al Lannec - Trébeurden | Hôtel - Restaurant Kyriad - Lannion | Hôtel - restaurant La Plage - Erquy | Hôtel - restaurant La Table de Jeanne - Erquy | Hôtel - restaurant La Vieille Auberge - Île-de-Bréhat | Hôtel - restaurant Le Bellevue - Île-de-Bréhat | Hôtel - restaurant Le Manoir du Sphinx - Perros-Guirec | Hôtel - restaurant L'Ecume de Mer - Trébeurden | Hôtel - restaurant Les Routiers - Loudéac | Hôtel - restaurant L'Eskemm - Trégueux | Hôtel - Restaurant Saint-Guirec et de la Plage - Perros-Guirec | Hôtel & Résidence Cerise Lannion - Lannion | Hôtel Arcadia - Lannion | Hôtel Arvor - Dinan | Hôtel B&B Saint-Brieuc - Tréqueux | Hôtel Best Western Plus Les Terrasses de Bréhat - Ploubazlanec | Hôtel Club Découverte by Vacanciel - Binic-Étables-sur-Mer | Hôtel club Vacanciel Mûr-de-Bretagne - Guerlédan | Hôtel de Clisson - Saint-Brieuc | Hôtel de Diane - Restaurant «Le 1925» - Fréhel | Hôtel de la Baie - Ploubazlanec | Hôtel de la Porte Saint-Malo - Dinan | Hôtel de l'Europe - Perros-Guirec | Hôtel de Perros - Perros-Guirec | Hôtel du Champ de Mars - Saint-Brieuc | Hôtel du Château - Dinan | Hôtel du Parc - Perros-Guirec | Hôtel F1 - Tréqueux | Hôtel Henri 4 - Rostrenen | Hôtel Hermitage - Perros-Guirec | Hôtel Ibis Budget Saint-Brieuc Yffiniac - Yffiniac | Hôtel IBIS Guingamp Coeur de Bretagne - Ploumagoar | Hôtel Ibis Lannion Côte de Granit Rose - Lannion | Hôtel Ibis Saint-Brieuc Yffiniac - Yffiniac | Hôtel Ibis Styles - Plérin | Hôtel Ibis Styles Centre Gare - Saint-Brieuc | Hôtel Kastell Dinec'h - Minihy-Tréquier | Hôtel Ker Izel - Saint-Brieuc | Hôtel Ker Moor Préférence - Saint-Quay-Portrieux | Hôtel Ker Mor - Restaurant La Vague - Perros-Guirec | Hôtel K'Loys - Les Maisons de Louis - Paimpol | Hôtel Kyriad Direct - Trégueux | Hôtel Kyriad Saint-Brieuc - Trégueux | Hôtel La Demeure - Guingamp | Hôtel Le Beauséjour - Erquy | Hôtel Le Benhuyc - Binic-Étables-sur-Mer | Hôtel Le Goëlo - Paimpol | Hôtel Le Manoir des Portes - Lamballe-Armor | Hôtel Le Relais de Beaucemaine - Ploufragan | Hôtel Le Trécelin - Plévenon | Hôtel Les Agapanthes - Ploubazlanec | Hôtel Les Caps - Lamballe-Armor | Hôtel Les Costans - Perros-Guirec | Hôtel Les Sternes - Perros-Guirec | Hôtel Manoir de Rigourdaine - Plouër-sur-Rance | Hôtel Port-Jacquet - Saint-Cast-le-Guildo | Hôtel Première Classe - Tréqueux | Hôtel Quick Palace - Tréqueux | Hôtel restaurant Auberge Grand' Maison - Guerlédan | Hôtel Sport & Spa La Voile d'Or - Plurien | Hôtel-Restaurant Au Pot d'Etain - Saint-Brieuc | L'Abbaye - Saint-Jacut-de-la-Mer | L'Agapa Hôtel Restaurant - Spa Nuxe - Perros-Guirec | Le Grand Hôtel de Port Blanc - Penvénan | Le Lucôtel - Restaurant Le Goareva - Lanvollon | Les Rhodogîtes du Goëlo - Hortensia -Pludual | Les Villas du Spa - Pléneuf-Val-André | Odalys Résidence Les Bains - Trégastel | Spa marin du Val André Thalasso resort - Pléneuf-Val-André | Villa Les Hydrangeas - Perros-Guirec | Village de Chalets Stereden - Pleumeur-Bodou | Village Nautic Guerlédan - Caurel | Village Vacances Ker Al Lann - Guitté | Village Vacances Le Val de Landrouët - Merdrignac | Village Vacances Roz Armor - Erguy | VVF Villages La Côte d'Emeraude - Saint-Cast-le-Guildo | West Camping - Perros-Guirec | Yelloh! Village Les Pins - Erquy

LES ORGANISMES

AIST 22 - Santé Au Travail - Plérin | Association Fête Des Remparts - Dinan | BGE Côtes d'Armor - Guingamp | Bretagne Commerce International - Rennes | CCI des Côtes d'Armor - Saint-Brieuc | Cerema - Saint-Brieuc | Chambre d'Agriculture des Côtes d'Armor - Plérin | Chambre de Métiers et de l'Artisanat des Côtes d'Armor - Ploufragan | Clévacances - Paimpol | Comité Départemental de Voile des Côtes d'Armor - Ploufragan | Festival Du Chant De Marin - Paimpol | Fnaim Bretagne - Rennes | Gîtes de France Côtes d'Armor - Plérin | IUT de Saint-Brieuc - Saint-Brieuc | Mutualité Francaise Côtes d'Armor - Saint-Brieuc | OGA de Cornouaille et d'Armor - Saint-Brieuc | OGEC des Lycées Balavenne Pôle Supérieur - Saint-Brieuc | Ordre des Avocats au Barreau de Saint Brieuc -Saint-Brieuc | Photonics Bretagne - Lannion | Saint Brieuc Expo Congrès - Saint-Brieuc | Saint-Brieuc Entreprises - Saint-Brieuc | Technopole Anticipa - Adit - Lannion | U.B.H.P.A. - Vannes | UMIH 22 Union Des Métiers et des Industries de L'hotellerie - Saint-Brieuc | Union Départementale CGT des Côtes d'Armor - Saint-Brieuc | UPIA - Medef 22 - Ploufragan



